

Előterjesztés
Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2022. február 24-i ülésére

Tárgy: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2021. évről szóló szakmai beszámolójának elfogadása

Az előterjesztést készítette:

Rostásné Rapcsák Renáta
vezetői referens

Véleményezésre és tárgyalásra megkapta:

Önkormányzati Bizottság

Törvényességi ellenőrzésre megkapta:

Muhariné Mayer Piroska
aljegyző

dr. Balogh László sk.
jegyző

Előterjesztés
Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2022. február 24-i ülésére

Tárgy: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2021. évről szóló szakmai beszámolójának elfogadása

Iktatószám: LMKOH/1610-2/2022.

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti hajléktalan személyek nappali ellátásának biztosítása kötelező önkormányzati feladat, amelyet Lajosmizse Város Önkormányzata a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel kötött feladat-ellátási szerződés útján lát el.

Együttműködésünk fenti feladat ellátása tekintetében több éves múltra tekint vissza.

Az Egyesület a hatályos szerződésben foglaltaknak megfelelően megküldte, a 2021. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámolót, amely az elterjesztés melléklete.

A szolgálat szorosan együttműködve végzi tevékenységét Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálatával. A beszámoló tartalmazza a fő feladatokat, a klienskört, a szolgálat működési helyét, a szolgáltatáshoz nyújtott felszereléseket és a szakmai munka bemutatását.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat valamennyi munkatársának a feladat-ellátásához nyújtott munkáját köszönjük.

Fentiek alapján az alábbi határozat-tervezetet terjesztem T. Képviselő-testület elé:

Határozat-tervezet

...../2022.(.....) ÖH.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2022. évről szóló szakmai beszámolójának elfogadása

Határozat

Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - előterjesztés melléklete szerinti - 2021. évről szóló szakmai beszámolóját elfogadja és köszönetét fejezi ki a feladat-ellátásban részt vevő valamennyi munkatársának.

Felelős: Képviselő-testület

Határidő: 2022. február 24.

Lajosmizse, 2022. február 14.

Basky András sk.
polgármester

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

2021. január 1. – 2021. december 31.

Lajosmizse

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2021

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi
Régió

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya
ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Utcai Gondozó Szolgálat

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124

Szociális Munkások: Szabóné Csertő Mária
Kiss Tibor

II. Feladat ellátási szerződés

Szerződő felek: Lajosmizse Város Önkormányzata
és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Szerződés azonosító: LMKOH/634/11/2015.sz.

Érvényesség: határozatlan

A szolgáltatást két szociális munkás látja el. Figyelemmel kísérik az utcán tartózkodó hajléktalan személyek életkörülményeit, szükség esetén pedig kezdeményezik intézményi ellátásukat.

A szolgálat szorosan együttműködve végzi tevékenységét a Lajosmizsei Családsegítő Központtal.



III. Utcai Szolgálat kliensköre:

- *Hajléktalanok: Az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik, a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, hajléktalanság veszélyében élők (szívességi befogadottak, lakásfoglalók)*
- Tanyán élő idős emberek
- Sokgyermekes családok
- Mozgáskorlátozottak
- Utcán és az utca peremterületein élő személyek

IV. Az utcai gondozó szolgálat fő feladatai:

- felkutatni az utcán élő személyeket, csoportokat
- biztosítani a tájékoztatást, információkat
- intézményi elhelyezés kezdeményezni
- segítséget nyújtani ügyintézésben
- szolgáltatásokat nyújtani, eseti adományokat pl. élelmiszercsomag
- segítséget nyújtani a téli krízis időszakban
- szociális munka egyénnel, csoportokkal
- december hónapban karácsonyi csomagosztás

V. Szolgálat működési helye

Lajosmizsei Egészségházban ügyeletet tart az Utcai Szociális Szolgálat.

Ügyelet idő: péntekenként 12-14 óráig

VI. Felszerelések a szolgáltatáshoz:

Az utcai szociális munka elvégzéséhez használt szolgálati autót felszerelték a szükséges eszközökkel, többek között:

- kiosztásra kerülő étellel
- meleg teával
- ruhával és takarókkal

Egészségügyi felszerelések között található:

- kötszer
- fájdalomcsillapító
- vérnyomásmérő
- vércukorszint mérő

Az Egészségházban biztosítottak irodát a szolgáltatás nyújtásához, amelyet felszereltek:

- telefonnal
- fénymásolóval
- számítógéppel
- internettel

VII. Szakmai munka bemutatása:

A szolgálat tevékenységét az irodában és terepen végzi. A rászoruló körébe a ténylegesen utcán élőkön túl beletartoznak a veszélyzónában élők. Az ellátottak többsége általában a központban, vagy annak környékén tartózkodik, sokszor lakhatásra alkalmatlan tanyákban, kalyibákban élnek, valamint a Telepi úton húzódnak meg. Felderítésüket, a velük való kapcsolatfelvételt és kapcsolattartást, igényfelmérést, a segítségnyújtást és szükség esetén az elszállásolást, szálláshelyre való eljutást a Szeretetszolgálat munkatársai végzik.

Leggyakrabban előforduló problémák, segítségkérések típusa:


- bútorigény (szobai, konyhai berendezések)
- ételmisszer-igény

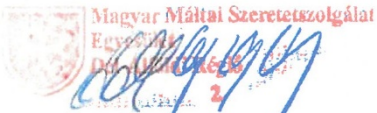
- ellátás intézés (ebéd, rendszeres ellátás-folyósítás)
- tűzifa-igény ügyintézése
- ingyenes képzések, tanfolyamok
- állás-igény
- közgyógy igénylés
- lakhatás-igény
- hivatalos ügyek intézése (NAV, Foglalkoztatási osztály, Nyugdíjintézet)

A Szeretetszolgálat munkatársai minden alkalommal kijárnak az ellátottakhoz, a rászoruló családokhoz, kapcsolatban állnak a Családsegítő Szolgálattal is. A romos otthonaikban, tanyákon élő, valamint pszichiátriai beteg ellátottaknak rendszeresen élelmiszert visznek, együttműködés és igény esetén segítenek szállást intézni és elszállítani odáig, vagy kórházba. A rászorulóknak havonta egyszer kríziscsomagot állítanak össze, ami kiosztásra kerül. A kapcsolattartás nagyon fontos az utcai gondozó szolgálat munkájában, az ellátottjaikat az ünnepekkor is külön meglátogatják, a korábban szálláshelyre bejuttatott ellátottak hogyléte iránt érdeklődnek. Fontos a lakossággal való kapcsolattartás az aktualitások és friss információk miatt, ami segíti a gyorsabb reakciót.

A szolgáltató vezeti a jogszabály szerinti gondozási lapot, napi eseménynaplót. A munkatársak speciális képzéssel rendelkeznek az utcai szociális munka végzéséhez. Esetmegbeszélésre szakmai műhelymunkák keretében kerül sor. A Máltai Szeretetszolgálat diszpécserszolgálatot működtet a krízishelyzetek kezelése érdekében, amelynek keretében Lajosmizse területéről is fogadják a jelzéseket, együttműködve a Dél-alföldi Régióban szociális szolgáltatást nyújtó intézményekkel, szolgáltatókkal.




Dr. Jeney Gábor
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Dél-alföldi Régió
Régióvezető


dr. Rigó Orsolya
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Dél-alföldi Régió
Regionális ügyvezető

Kelt: Kecskemét, 2022. 02. 10.